

Smarte Zeitwirtschaft für smarte Unternehmen – plus-time Zeitmanagement bei der Aduno Gruppe

Die Aduno Gruppe deckt als einzige Anbieterin in der Schweiz das gesamte Spektrum des bargeldlosen Zahlens ab. Bei der Unternehmensressourcenplanung setzt das Finanzunternehmen ganz auf die ABACUS-Software und beim Zeitmanagement der 570 Mitarbeitenden auf das Produkt plus-time der ABACUS-Lösungspartnerin Lothal Datentechnik & Partner.

Aduno Gruppe the smart way to pay

Die Aduno Gruppe bietet einfache Zahlungsmöglichkeiten für den täglichen Konsum. Sie wickelt die Transaktionen von über einer Million Karteninhabern von MasterCard/ Visa, rund 50'000 Akzeptanzstellen für MasterCard, Visa, Maestro und POS-Services sowie rund 50'000 Kredit- und Leasingnehmer ab. Das Unternehmen ist eine Holding, in Zürich Oerlikon domiziliert und gehört zu hundert Prozent Schweizer Retail- und Kantonalbanken. Dazu gehören die Raiffeisen Gruppe, die Kantonalbanken, Regionalbanken, die Migros Bank, die Bank Coop sowie Handels- und Privatbanken. Die Gruppe ist im Januar 2006 durch die Zusammenführung der bis dahin eigenständigen Gesell-

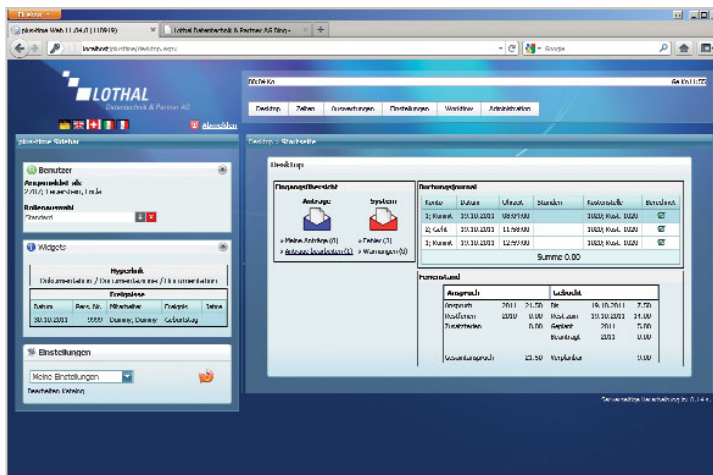
schaften Visa Card Services, cashgate Credit & Leasing und Aduno Payment Services entstanden.

2010 hat die Firma ein modernes Zeitwirtschaftssystem gesucht, das sich mit dem ABACUS-ERP vertragen und gleichzeitig in der Lage sein sollte, den Schichtbetrieb zu berücksichtigen. Nach mehreren unbefriedigenden Präsentationen stiess Monika Stadler, Projektleiterin, Verantwortliche des HR Shared Services und Mitglied des Kaders der Aduno Gruppe, auf der Fachmesse für Personalmanagement am Stand der Lothal Datentechnik & Partner nach langer Suche mit plus-time auf eine geeignete Lösung.

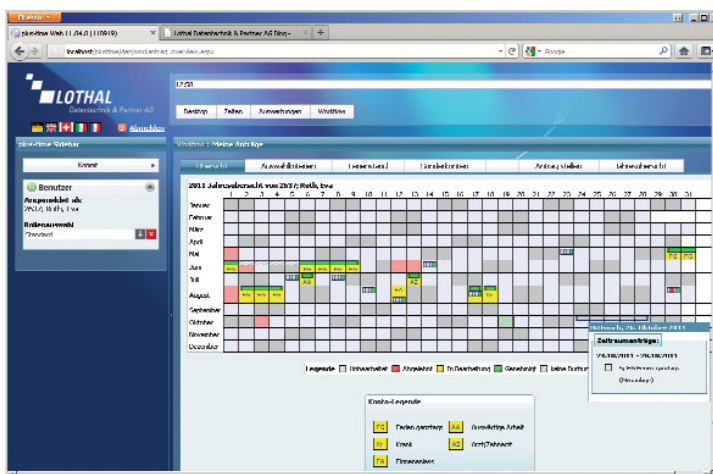
plus-time ist ein Zeitmanagementssystem, das alles andere als ein

Produkt von der Stange ist. Den Ausschlag zu Gunsten von plus-time von Lothal gaben jedoch in erster Linie folgende Eigenschaften:

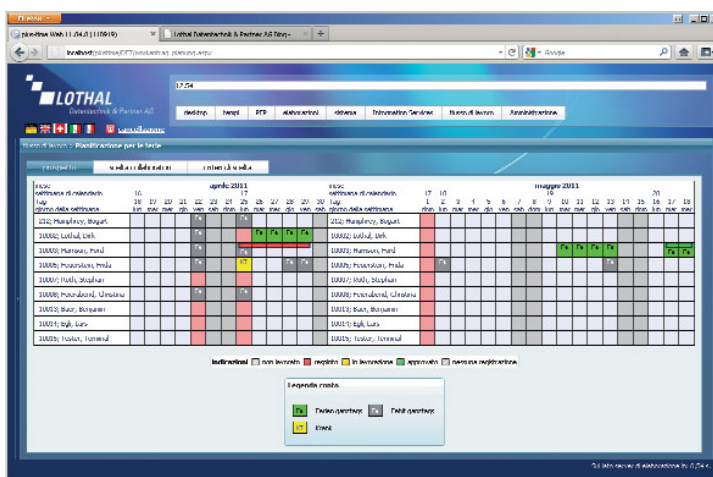
- Mehrsprachigkeit des Systems mit Deutsch, Italienisch und Französisch
- Erfassungsmöglichkeit für den 24-Stunden-Schichtbetrieb
- Mehrere Auswertungsmöglichkeiten für Mitarbeitende, Vorgesetzte und das Human-Resources-Management
- Hohe Benutzerfreundlichkeit (visuell und funktionell)
- Verfügbarkeit von ABACUS-Schnittstellen sowohl für den Personalstamm-Import als auch den Export der Lohnarten
- LDAP-Schnittstelle



Übersicht des Vorgesetzten



Antragsübersicht des Mitarbeiters



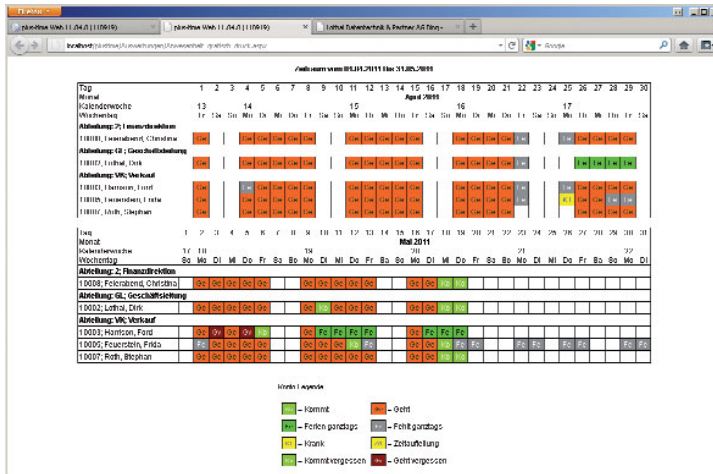
Ferienplanung für die italienisch sprechenden Mitarbeiter

Flexible Funktionen machen den Unterschied

Heute ist plus-time bei der Aduno Gruppe im Bereich des Arbeitszeit- und Absenzmanagements unverzichtbar geworden, insbesondere dort, wo es gilt, Arbeitszeiten, Mehrarbeit und Fehlzeiten bedarfsgerecht abzubilden, auszuwerten und zu verwalten. Dank plus-time erfolgt die Abwicklung von Abwesenheitsanträgen wie etwa Ferien und Absenzen wegen Militär/Zivilschutz effizient und transparent. Die Mitarbeitenden haben jederzeit die Möglichkeit, ihre persönlichen Zeitsaldi einzusehen und abzufragen. Zudem können Vorgesetzte eine grafische Übersicht für Abwesenheitsanträge nutzen, um rechtzeitig Überschneidungen zu vermeiden. Als weiteres Lösungsplus gilt, dass sich sämtliche Abläufe papierlos abwickeln lassen.

Weitere Hauptfunktionen der modular konzipierten Komplettlösung sind:

- Auftrags- und Projektzeiterfassung zur Unterstützung bei Angebots- und Nachkalkulationen sowie Sicherstellung, dass sich Projekte auch wirklich lohnen
- Personaleinsatzplanung (PEP) zur Optimierung der Schichtplanung bei gleichzeitiger Reduktion des erforderlichen Arbeitsaufwands
- Betriebsdatenerfassung (BDE) zur Erfassung und Verwaltung von einzelnen Aufträgen, Arbeitsplätzen oder Kostenstellenwechseln in der Produktion



Grafische Anwesenheitsübersicht

Person	Art	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
212 Bognitz, Monique	VH	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
10002 Lohnd, Dirk	UL	20,00	3,00	20,00	-0,00	22,00	4,00	19,00					
10005 Fauersthal, Friedo	VH	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
10007 Roth, Stephan	VH	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00
Total		80,00	3,00	80,00	1,00	88,00	75,00	61,00					

Restferienliste

Nr.	Mitarbeiter	Abteilung	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Mi	Abweid	Ferien	Tag
212	Bognitz, Monique	01							2		2
10002	Lohnd, Dirk	02							1		1
Total									3		

Auswertungen der Absenzen

- Zutrittskontrolle zur Sicherung des Betriebs vor unbefugtem Zutritt bei gleichzeitiger Reduktion des personellen und logistischen Aufwands zur Wahrung der Sicherheit
- Einsetzbarkeit über WebClient als "Employee Self Service"-Portal im Intranet
- Abwicklung von Personal- und Projektzeiterfassung erfolgt dank modernster iPhone-Applikation mobil und mit Barcode-Scanner

Zukünftiger Ausbau: Integration

Dank der Integrierbarkeit des neuen Zeitwirtschaftsystems hat die Aduno Gruppe in Zukunft die Möglichkeit, aktuelle Neueintritte automatisch aus der bestehenden ABACUS-Lohnsoftware an plus-time zu übertragen. Je nach Bedarf kann ein solcher Personalstamm-Import mehrmals täglich oder auch einmal in der Nacht erfolgen. Im Gegenzug kann plus-time via Datenexport die ABACUS-Lohnbuchhaltung einmal im Monat mit aktuellen Daten zu den definierten Lohnarten wie Gleitzeitsalden, Überzeiten, Ferien und Absenzen versorgen. Sobald diese in die ABACUS-Lohndatenvorerfassung übertragen sind, kann der definitive Lohnlauf durchgeführt werden.

Fazit

Laut Monika Stadler war der Übergang vom alten System zu plus-time nicht ganz frei von Tücken. Einige Mitarbeiter hätten sich zunächst schwer getan mit der Veränderung, berichtet sie. Dazu kamen noch unvorhergesehene

personelle Engpässe in der Einführungsphase. Zudem brachte die Dreisprachigkeit des Unternehmens besondere Herausforderungen mit sich, die schnelle und unbürokratische Lösungen verlangten. Doch ihr Fazit fällt uneingeschränkt positiv aus: "Das alte System möchte ich nie mehr zurück haben". Vor allem die gewonnene Transparenz, die Flexibilität, die Vielseitigkeit der Auswertungen und Zuverlässigkeit des Systems bedeuten einen echten Mehrwert für die Aduno Gruppe. Monika Stadler verweist zudem darauf, dass die Lösung mit den vielen Auswertungsmöglichkeiten auch ein sehr gutes Controlling-Tool sei. Dass plus-time trotz anfänglicher Schwierigkeiten heute so erfolgreich bei der Aduno Gruppe im Einsatz ist, habe massgeblich mit dem Lothal-Team zu tun, das, wie Monika Stadler feststellt, seine Dienstleistungen routiniert, kompetent und kundenorientiert angeboten habe. ◆

Mehr über plus-time erfahren Sie bei:



Lothal Datentechnik & Partner AG
 CH-8048 Zürich
 Telefon +41 58 680 50 60
www.lothal.ch

Das Lothal-Team freut sich auf Ihren Anruf.

plus-time

plus-time lässt sich entweder als völlig eigenständiges Zeitwirtschaftssystem einsetzen oder aber in bestehende ABACUS ERP-Strukturen einbetten wie zum Beispiel in die Lohn- und Gehaltssoftware, die Finanzbuchhaltung, die Kostenrechnungslösung oder in das PPS-System.

Als modular konzipierte und branchenneutrale Software bietet plus-time vom Arbeitszeitmanagement bis zur Zutrittskontrolle ein optimales Zeitmanagement für sämtliche Unternehmensbereiche. Zu den besonderen Eigenschaften gehören zudem ein Webclient, eine grafische Schichtplanung, die Betriebsdatenerfassung und die Personaleinsatzplanung. Mit dem Webclient sind die Eingabe und das Verwalten von Arbeitszeiten über jeden PC mit Internetanschluss möglich. Die grafische Schichtplanung vereinfacht und optimiert mit Hilfe einer Maske die Verwaltung sämtlicher Mitarbeitenden im industriellen Bereich. Über das Modul für die Betriebsdatenerfassung (BDE) lassen sich mit wenigen Mausclicks einzelne Aufträge oder Kostenstellenwechsel in der Produktion über BDE-Terminal, iPhone oder Touchreader erfassen. Über ein übergeordnetes ERP-System wie das ABACUS-ERP können zudem Aufträge und Stücklisten importiert und kumulierte Auftragszeiten wiederum an das System zurück übertragen werden. Die Personaleinsatzplanung (PEP) lässt sich mit Hilfe des entsprechenden Moduls auf der Basis von Ist- und Soll-Daten sowie aus im System vorhandenen Informationen problemlos etappenweise durchführen.

Eingesetzte Software bei Aduno Gruppe

Zeitwirtschaftssoftware

plus-time 570 Benutzer

ABACUS Business Software

Lohnbuchhaltung bis 500 Mitarbeiter	26 Benutzer
Human Resources	14 Benutzer
Electronic Banking	32 Benutzer
Adressmanagement	1 Benutzer
Archivierung/Scanning	14 Benutzer
Debitorenbuchhaltung	40 Benutzer
Kreditorenbuchhaltung	26 Benutzer
Finanzbuchhaltung	62 Benutzer
Anlagenbuchhaltung	18 Benutzer
Service-/Vertragsmanagement	38 Benutzer
Auftragsbearbeitung	40 Benutzer
AbaNotify	1 Benutzer
AbaAudit	1 Benutzer
AbaView Report Writer	34 Benutzer