

Zeit und Energie in Bestform



TimeShepherd im Einsatz bei der
Nova Energie Ostschweiz AG



Es ist ein Dienstagmorgen im späten Mai. Wir sind aus Zürich angereist und befinden uns am Sitz der Firma Nova Energie Ostschweiz AG in Sirmach. Grund für unseren Besuch ist ein Treffen mit Michael Scheurer, GL-Mitglied und Energieberater beim Ostschweizer Unternehmen. Er wird uns über seine Erfahrungen mit **TimeShepherd**, der digitalen Zeitmanagementlösung aus dem Hause Lothal Datentechnik & Partner AG, berichten.

Zu einem guten Gespräch darf natürlich ein guter Kaffee nicht fehlen. Den bekommen wir von Herrn Scheurer, der sich schnell als äusserst angenehmer Gesprächspartner entpuppt. Wir beginnen das Gespräch mit der üblichen



«Was machen Sie?» Frage und erfahren viel Spannendes über die Nova Energie. Wir sind tief beeindruckt, wie vielfältig, facettenreich und anspruchsvoll deren Tätigkeitsfeld ist.

Nova Energie Ostschweiz AG

Die Ursprünge der Nova Energie in Sirmach gehen auf die seit 1996 bestehende Energie- und Umweltberatungsfirma Nova Energie GmbH zurück. Daraus sind inzwischen vier

regionale Unternehmen entstanden, darunter auch die Nova Energie Ostschweiz AG. Sie alle haben dasselbe Ziel: die Energiewende aktiv mitgestalten, um die CO2-Emissionen in der Schweiz zu senken und so das Pariser Klimaabkommen zu erfüllen.

Für Michael Scheurer und seine mittlerweile elf ArbeitskollegInnen in Sirmach bedeutet dies in erster Linie viele Mandate von Gemeinden und Kantonen, um Energieberatungen durchzuführen, und ebenso die Beratung von Privathaushalten zu Themen wie Gebäudesanierungen, Heizungsersatz oder erneuerbare Energien. «Es geht darum, den Leuten zu zeigen, was grundsätzlich möglich und sinnvoll ist und welche Kosten entstehen,» erklärt uns Herr Scheurer. Darüber hinaus prüft die Nova Energie Ostschweiz AG Fördergesuche und Energiezertifizierungen für Kantone, begleitet Energiestädte und nimmt mit den zertifizierten GEAK-Expertinnen technische Bewertungen für die Ausstellung von offiziellen Gebäudeenergieausweisen vor. Als Energiesachverständige zählen auch Energiekonzepte, Energienachweise und Fachreferate zu den Kernaufgaben des Teams.

Gut vernetzt mit alten Zöpfen

Im Gespräch wird klar, wie wichtig es ist, gut vernetzt zu sein. Auch wenn aus der Nova Energie GmbH inzwischen

vier unabhängige Firmen entstanden sind, besteht weiterhin ein enges Arbeits- und Vertrauensverhältnis zwischen den Unternehmen mit gemeinsamer Nutzung von Systemen. Dazu zählte bis Anfang 2021 auch der Bereich Zeit- und Projekterfassung. «Ein alter Zopf», wie uns Michael Scheurer schildert: «Wir hatten ein uraltes Programm mit dem letzten Update vor zehn Jahren []. Wir haben es sehr geschätzt. Es entsprach unseren Bedürfnissen, lief aber auf dem Server der Nova Energie Impuls AG in Aarau. Wir mussten also quasi via Aarau einloggen, was mit einem erheblichen Klumpenrisiko verbunden war.» Es sei zwar nie etwas passiert. Aber, wie uns Herr Scheurer schmunzelnd erzählt, stufte der beigezogene IT-Spezialist ein Weiterarbeiten damit als «hochgradig grobfahrlässig» ein.



Michael Scheurer
GL Mitglied und Energieberater
Nova Energie Ostschweiz AG

Zeit für eine cloudbasierte Projekt- und Zeiterfassungslösung

Höchste Zeit also für eine neue Zeiterfassungslösung: «Ich und meine Kollegen im Aargau suchten zunächst nach einer gemeinsamen Lösung. Es zeigte sich aber, dass unsere Bedürfnisse unterschiedlich waren. Sie entschieden sich für eine Zeiterfassungslösung, die unsere Anforderungen nicht erfüllte – weil die Struktur für uns nicht stimmte.»

Damit spricht Michael Scheurer den spezifischen Wunsch nach einer digitalen Zeiterfassungslösung an, mit der Projektzeiten dreistufig erfasst werden können.

Viele Nova Energie Ostschweiz Mitarbeitende arbeiten mehrheitlich auswärts, in Teilzeit oder im Homeoffice. Deshalb stand der Wunsch nach einer cloudbasierten Technologie, mit der sie sich zu jederzeit, überall und auf jedem browserfähigen Gerät einloggen können, ganz oben auf der Prioritätenliste. Ein weiteres grosses Plus einer Cloudlösung sah Herr Scheurer im Wegfall eigener Hardware, was nicht nur kostensparend ist, sondern auch den Vorteil hat, sich weder um Server noch um Wartung kümmern oder sorgen zu müssen.

Der Weg zu TimeShepherd

Also hiess es: weitersuchen. Alles bis dahin Gesehene war nicht so richtig, wie es sich Michael Scheurer vorstellte: «Die einen hatten viel Fancy-Oberflächen, aber die Technik dahinter war, sagen wir mal, überschaubar,» beschreibt er uns seine Einschätzungen. «Andere waren auf Grossbetriebe ausgerichtet, was wiederum wäre, wie mit Kanonen auf Spatzen zu schiessen.»

Die ersehnte (Er-)Lösung brachte ein Zeitungsartikel über TimeShepherd, die Zeitmanagementlösung der Firma Lothal Datentechnik & Partner AG, den Herr Scheurer von einem Bürokollegen zugesteckt bekam.

*«Die einen hatten viel Fancy-Oberflächen,
aber die Technik dahinter war, sagen wir,
überschaubar.»*

Michael Scheurer
GL Mitglied Nova Energie Ostschweiz AG

Schnell wurde mit Firmengründer und Geschäftsführer Dirk Lothal eine Videopräsentation vereinbart und durchgeführt, die durchwegs überzeugte. Die Nova Energie Ostschweiz AG hatte endlich die passende Lösung gefunden: «Von denen, die wir gesehen hatten, überzeugte uns diese Lösung klar am meisten. Sie deckte unsere Bedürfnisse ab,» sagt Michael Scheurer.

Getreu dem Motto, nie etwas zu versprechen, was man nicht halten kann, schlug Dirk Lothal als nächsten Schritt vor, eine genaue Bedürfnisabklärung der gewünschten Zeiterfassungsstruktur vorzunehmen, zu deren Zweck die Nova Energie Ostschweiz ihre Vorstellungen in einer Exceltabelle zusammenstellte. Neben der erfreulichen Bestätigung, dass mit **TimeShepherd** der Wunschstruktur entsprochen werden konnte, gab es eine weitere gute Nachricht: Bereits vorhandene Daten konnten via Excel direkt in **TimeShepherd** eingelesen werden. Das war dann quasi noch das Tüpfchen auf dem I.

«Wir hatten ein gutes Gefühl»

Das gute Gefühl, das sich im April 2021 bei der Video-Präsentation eingestellt hatte, zog sich wie ein roter Faden durch den gesamten weiteren Verlauf, von der Vorbereitung bis zur Aufschaltung von **TimeShepherd** am 1. September 2021. Und dieser rote Faden zieht sich bis heute konsequent weiter: «Alles funktioniert bestens. Wenn wir ein Anliegen oder einen Wunsch haben, dann können wir das mitteilen und es wird speditiv und wunschgetreu von der Lothal Datentechnik umgesetzt. Das ist super. Wir schätzen das total! Wir können jederzeit, und sei es noch so eine kleine Sache, anrufen und uns wird geholfen.»

In unserem Gespräch wird klar, wie wichtig das Thema Kundenbetreuung und eine direkte Ansprechperson für die Nova Energie Ostschweiz AG ist. Dabei fällt der Name Sabine Codiga, Junior IT-Beraterin bei der Lothal Datentechnik, gleich mehrfach: «Es gab sicherlich ein paar kleinere Hürden, die aber ausnahmslos im Gespräch mit Frau Codiga speditiv und umfassend gelöst wurden.»

Konsequenter Kundenfokus als Erfolgsfaktor

Wir nähern uns dem Gesprächsende, nicht aber ohne von Lothal Seite zu betonen, wie wichtig Kundennähe und Kundenfeedback für die Lothal Datentechnik & Partner AG ist. In den Worten von Dirk Lothal: «Die Inputs unserer Kundinnen und Kunden bringen uns auf Ideen und haben **TimeShepherd** zu dem gemacht, was es heute ist». Jedes Kundenanliegen, und möge es noch so unbedeutend erscheinen, sei willkommen. Den Beweis dafür liefert Geschäftsführer Lothal gleich an Ort und Stelle - mit der Entgegennahme eines kleinen, aber nicht minder wichtigen Wunsches von Herrn Scheurer, inskünftig Einzelprojekteinträge fett hervorzuheben. Es versteht sich von selbst, dass diesem Wunsch rasch und unbürokratisch nachgekommen wird.

Das Schlusswort überlassen wir selbstverständlich Michael Scheurer. Auf unsere Frage, wie er die Lothal Datentechnik & Partner AG abschliessend beschreiben würde, sagt er, ohne zu zögern: «Kompetent, unkompliziert, kundenorientiert. Wir sind rundum zufrieden und würden die Lothal Datentechnik auf jeden Fall weiterempfehlen!»

Für Informationen zu **TimeShepherd** und weiteren Produkten und Dienstleistungen der Lothal Datentechnik & Partner AG steht Ihnen LDT Geschäftsführer Dirk Lothal gerne zur Verfügung. Tel. +41 (0)58 680 50 60, E-Mail d.lothal@lothal.ch oder www.lothal.ch

www.lothal.ch
www.novaenergie.ch
www.timeshepherd.ch



TimeShepherd

Lothal Datentechnik & Partner AG
Badenerstrasse 808
8048 Zürich
office@lothal.ch
Tel +41 (0)58 680 50 60